

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PROGRAM PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL SERTA LOKASI DEPARTEMEN SISTEM
INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada Universitas Muhammadiyah Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

ANANDITA DWIKI PRASETYO

B200120120

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

PERSETUJUAN

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PROGRAM PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, SERTA LOKASI DEPARTEMEN SISTEM
INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(studi empiris pada Universitas Muhammadiyah Surakarta)

SKRIPSI

Oleh

ANANDITA DWIKI PRASETYO

B 200 120 120

Yang telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



(Dra. Nursiam, Ak, M.H)

PENGESAHAN

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PROGRAM PELATIHAN
DAN PENDIDIKAN, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SERTA LOKASI
DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris pada Universitas Muhammadiyah Surakarta)**

Yang ditulis oleh

ANANDITA DWIKI PRASETYO

B 200 120 120




Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Rabu, 12 April 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Dra. Nursiam, Ak. M.H ()
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Zulfikar, SE, M.Si ()
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Eny Kusumawati, SE, M.M, Ak ()
(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Dr. Syamsudin, M.M)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ANANDITA DWIKI PRASETYO**
NIM : **B 200 120 120**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, SERTA LOKASI DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (studi empiris pada Universitas Muhammadiyah Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 April 2017



tembuat Pernyataan

ANANDITA DWIKI PRASETYO

NIM: B200120120

MOTTO

“Barang siapa bertakwa pada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka. Barang siapa yang bertakwa pada Allah, maka Allah jadikan urusannya menjadi mudah. Barang siapa yang bertakwa pada Allah akan menghapuskan dosa-dosanya dan mendapatkan pahala yang agung.”

(Q.S. Ath-Thalaq: 2-4)

“Sembahlah Allah dan jangan kalian mempersekutukan-Nya dengan sesuatu pun. Dan berbuat baiklah kepada orang tua dengan sungguh-sungguh”

(QS. An-Nisa’: 36)

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk dirinya sendiri”.

(Q.S. Al-Ankabut: 6)

Lakukan sesuatu dengan kesungguhan dan kesenangan maka hasilnya tidak akan mengecewakan

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur dan rendah hati kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini. Karya ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT yang telah memberi anugerah sepanjang hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- Rasulullah SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- Ayah dan Ibu tercinta wujud baktiku padamu, terimakasih atas doa dan kasih sayang yang telah engkau berikan.
- Keluarga tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungannya untukku.
- Safira dan Yogi Lintang sebagai sahabat yang tiada henti memberikan motivasi selama ini.
- Resti Aprili yang sudah menemani jalanya kuliah dimasa susah dan senang penuh canda tawa.
- Campina (Zhella Rachma, Lella F, Oza Tiara, Novita R, Mustofa Priya, Anggun) yang terus bersama saya selama ini kalian tak tergantikan.
- Intan Inayati, Agung Dwianto, Fauzia Kartika Darmanto, dan Endryana terima kasih sudah membantu menjadikan saya pribadi yang lebih baik.
- Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi UMS angkatan 2012 khususnya kelas C dan semoga kita semua bisa sukses bersama.
- kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Prodi Akuntansi dan Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, SERTA LOKASI DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI** (studi empiris pada Universitas Muhammadiyah Surakarta)” sebagai salah satu tugas akhir untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil sehingga terselesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dra. Nursiam, M.H., Ak., CA selaku dosen Pembimbing Skripsi yang sabar dan ikhlas dalam memberikan pengarahan, bimbingan, serta dorongan selama proses penyusunan skripsi.

4. Bapak Eko Sugiyanto, SE, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Ayah, Ibu, serta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2012 terimakasih atas doa, semangat, motivasi dan kerjasamanya.
8. Kantin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta sudah menjadi tempat beristirahat selama saya mengikuti masa perkuliahan.
9. Teman-teman SMA yang sudah ikut menyemangati dan memberi saran agar studi saya cepat selesai.
10. Pihak- pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam segi penulisan maupun penyajiannya. Untuk itu, segala saran dan kritik yang membangun sangat saya apresiasi semoga dapat berguna untuk perbaikan karya selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta bagi teman-teman yang masih menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta serta tugas akhir ini semoga bisa menjadi awal kesuksesan bagi penulis pada langkah selanjutnya. Amin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 12 April 2017

Penulis

Anandita Dwiki Prasetyo
NIM: B200120120

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i>	10
2. Sistem Informasi Akuntansi	11
3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	13
4. Keterlibatan Pemakai.....	14
5. Program Pelatihan dan Pendidikan.....	15
6. Dukungan Manajemen Puncak.....	15
7. Kemampuan Teknik Personal.....	16
8. Departemen Sistem Informasi	17

B. Penelitian Terdahulu	18
C. Pengembangan Hipotesis	23
D. Rerangka Pemikiran.....	27
BAB III. METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasi, Sampel dan Teknik Penentuan Sampel	28
1. Populasi	28
2. Sampel	28
3. Teknik Penentuan Sampel	29
C. Data dan Sumber Data	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
1. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	30
2. Keterlibatan Pemakai.....	31
3. Program Pelatihan dan Pendidikan.....	31
4. Dukungan Manajemen Puncak.....	32
5. Kemampuan Teknik Personal.....	32
6. Lokasi Departemen Sistem Informasi	33
F. Metode Analisis Data.....	33
1. Statistik Deskriptif	33
2. Uji Instrumen Penelitian	34
a. Uji Validitas	34
b. Uji Reliabilitas	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
a. Uji Normalitas.....	36
b. Uji Multikolineritas.....	36
c. Uji Heteroskedastisitas.....	36
4. Uji Hipotesis	36
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	37
c. Uji Statistik F	38

d. Uji t	38
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
A. Deskripsi Responden	39
B. Karakteristik Responden.....	40
C. Deskriptif Statistik.....	42
D. Analisis Data.....	43
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas	46
E. Uji Asumsi Klasik	47
1. Uji Normalitas	47
2. Uji Multikolinearitas.....	48
3. Uji Heterokedastisitas.....	48
F. Uji Hipotesis	49
1. Analisis Regresi Linear Berganda	49
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
3. Uji F.....	52
4. Uji t	52
G. Pembahasan	54
1. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.	54
2. Pengaruh Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	55
3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	55
4. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	56
5. Pengaruh Lokasi Departemen Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	56
BAB V. PENUTUP	58
A. Simpulan	58
B. Keterbatasan.....	59

C. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	39
Tabel IV.2	Pendidikan Responden.....	40
Tabel IV.3	Jenis Kelamin Responden	41
Tabel IV.4	Departemen Tempat Responden Bekerja.....	41
Tabel IV.5	Statistik Deskriptif	42
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai	44
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan Dan Pendidikan ..	44
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	45
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal	45
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ..	46
Tabel IV.11	Hasil Uji Reabilitas	47
Tabel IV.12	Hasil Uji Normalitas	47
Tabel IV. 13	Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel IV.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel IV.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel IV.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
Tabel IV.17	Hasil Uji F.....	52
Tabel IV.18	Hasil Uji t.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	27
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Biodata Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi
- Lampiran 4 : Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 : Uji Validitas
- Lampiran 6 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Output Uji Normalitas
- Lampiran 8 : Output Uji Multikolinearitas
- Lampiran 9 : Output Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 10 : Output Uji Regresi Berganda
- Lampiran 11 : R Tabel
- Lampiran 12 : F Tabel
- Lampiran 13 : T Tabel
- Lampiran 14 : Surat Validasi PPA

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal serta lokasi departemen sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah Regresi Linier Berganda.

Sampel penelitian ini adalah 42 karyawan Biro dan Lembaga yang ada di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan alat analisis regresi berganda melalui program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal serta lokasi departemen sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : *sistem, sistem informasi, sistem informasi akuntansi, kinerja, keterlibatan pemakai, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, lokasi departemen sistem informasi, kinerja sistem informasi akuntansi*

Abstract

This study aims is to examine and analyze the influence of user's involvement, training and education programs, top management support, personal technical capability, and location of the information system departement toward accounting information system performance. Sampel was determined using convenience sampling method. Data analyses used in this study is multi-linear regresion analysis.

The amount of sample used in this study is 42 employess at bureau and institution in Muhammadiyah University of Surakarta. Data were collected using a questionnaire and analyzed using multi-linear regression analysis by SPSS.

The results of study showed that user's involvement, training and education programs, top management support, personal technical capability, and location of the information system departement has significcant effect on accounting information system performance.

Keyword : *system, information system, accounting information system, performance, user's involvement, training and education programs, top management support, personal technical capability, and location of information system departement, accounting information system performance*